**Порядок подачи жалобы по вопросу качества оказания соцуслуг**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

**В форме электронного документа**через разделы«Обратная связь» на официальном сайте КУВО «УСЗН Аннинского района» **uszn-anna.e-gov36.ru**

или написать сообщение и отправить его на электронный адрес КУВО «УСЗН Аннинского района**»****anna@zanas****.govvrn.ru**

**В письменной форме**отправить **по почте** по адресу : **396250, п.г.т.Анна, ул.Ленина , д.26**или доставить лично в общий отдел учреждения по указанному адресу на 2-й этаж каб.№ 4 (прием документов ежедневно, кроме субботы и воскресения, с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 13.00 перерыв)

**Обратиться по телефонной линии**тел./факс 8(47346) 2-16-64, 2-28-43

**Требования к обращению** в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество - почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ - излагает суть предложения, заявления или жалобы - ставит личную подпись и дату

Такое обращение принимается к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается**.**