**Порядок подачи жалобы по вопросу качества оказания социальных услуг**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

**В форме электронного документа**через разделы«Обратная связь» на официальном сайте КУВО «УСЗН Аннинского района» **uszn-anna.e-gov36.ru**

или написать сообщение и отправить его на электронный адрес КУВО «УСЗН Аннинского района**» uszn-anna@govvrn.ru**

**В письменной форме**отправить **по почте** по адресу: **396250, п.г.т.Анна, ул.Ленина, д.26**или доставить лично в общий отдел учреждения по указанному адресу на 2-й этаж каб. № 4 (понедельник - четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 15.45, перерыв с 12.00 до 12.45).

**Обратиться по телефонам:** 8 47346 2-16-64, 2-28-43,

 факс 8 47 346 2-17-08

**Требования к обращению** в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество - почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ - излагает суть предложения, заявления или жалобы - ставит личную подпись и дату

Такое обращение принимается к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается**.**